




วิธีการตอบแบบสำรวจการพัฒนากองการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ผ่านระบบออนไลน์

1. วัตถุประสงค์ เพื่อสำรวจการพัฒนากองการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ตามกรอบการประเมินผลตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ด้านการพัฒนากองการ
2. ผู้ตอบแบบสอบถาม - ได้แก่ ข้าราชการส่วนกลางและส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค ที่มีข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนอยู่ในฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลาง โดยจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจของแต่ละส่วนราชการต้องไม่น้อยกว่าจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำตามหลักสถิติ (คำนวณจากจำนวนข้าราชการส่วนกลางและส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาคทั้งหมด) ซึ่งสามารถตรวจสอบได้จากเมนู “สถิติการกรอกแบบสำรวจ”
- หากส่วนราชการใดมีความประสงค์ให้ข้าราชการในส่วนภูมิภาคที่สังกัดร่วมตอบแบบสำรวจ เพื่อนำผลสำรวจที่ได้ไปใช้พัฒนากองการในระดับภูมิภาคต่อไป สามารถดำเนินการได้โดยให้ข้าราชการเลือกตอบสถานที่ปฏิบัติงานเป็นส่วนภูมิภาค อย่างไรก็ตามจำนวนข้าราชการส่วนภูมิกาดังกล่าวจะไม่ถูกนับในการเทียบกับจำนวนกลุ่มตัวอย่างขั้นต่ำ รวมทั้งในการดำเนินการตามตัวชี้วัดมิติภายในด้านการพัฒนากองการ จะอ้างอิงจากผลการสำรวจของข้าราชการส่วนกลางและส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาคเท่านั้น
3. ระยะเวลา ระหว่างวันที่ 28 กรกฎาคม – 15 สิงหาคม 2557 ตลอด 24 ชั่วโมง โดยระบบจะปิดในวันที่ 15 สิงหาคม 2557 เวลา 16.30 น.
4. วิธีปฏิบัติ
 - (1) ผู้ตอบแบบสำรวจเข้าสู่ระบบได้ 3 วิธี ดังนี้
 - เข้าสู่ระบบโดยตรงผ่าน <http://www.opdc.go.th/ges>
 - เข้าเว็บไซต์สำนักงาน ก.พ.ร. <http://www.opdc.go.th> เลือกเมนู GES Survey Online ที่ด้านล่างของเว็บไซต์
 - ผ่านทางแบนเนอร์ “GES Survey Online”  ในหน้าเว็บไซต์ของแต่ละส่วนราชการ (กรณีส่วนราชการได้นำแบนเนอร์ไปติดตั้งแล้ว)
 - (2) ในส่วนของส่วนราชการระดับกรม เลือกหน่วยงานที่สังกัด กรอกหมายเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก จากนั้นคลิก “ยืนยัน”



แบบสำรวจเพื่อการวินิจฉัยองค์กร
สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา

Organization Development Survey

Log in | เข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้งาน | 

ตรวจสอบจำนวนผู้เข้าตอบแบบสำรวจได้ Real Time

ส่วนราชการระดับกรม
ส่วนราชการระดับกรม หมายถึง ข้าราชการส่วนกลาง และส่วนกลางที่ตั้งในภูมิภาค

เลือกกระทรวง ▼

เลือกกรม ▼

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

ส่วนราชการระดับจังหวัด
ส่วนราชการระดับจังหวัด หมายถึง ข้าราชการส่วนภูมิภาค เช่น สำนักงานปศุสัตว์จังหวัด จะเข็งเหรา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดหนองคาย เป็นต้น

เลือกจังหวัด ▼

ใส่เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักของท่านเพื่อกรอกแบบสำรวจออนไลน์

เลือกหน่วยงานที่สังกัด กรอกเลขประจำตัวประชาชน แล้วกด ยืนยัน

→

(3) ตรวจสอบความถูกต้องและอ่านคำอธิบาย จากนั้นคลิกที่ “กดที่นี่เพื่อเข้าสู่หน้าแบบสำรวจ” ทั้งนี้ หากระบบแจ้งว่า ไม่พบข้อมูลเลขประจำตัวประชาชนของท่านในฐานข้อมูลกรมบัญชีกลาง หรือชื่อหน่วยงานไม่ถูกต้อง กรุณาแจ้งชื่อ-สกุล เลขประจำตัวประชาชน และส่วนราชการที่สังกัด ไปยังสำนักงาน ก.พ.ร. ทางโทรสารหมายเลข 02 - 281 8158 หรือ 02 - 281 8169

(4) กรอกข้อมูลส่วนตัว ความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ และความคิดเห็นที่มีต่อส่วนราชการในประเด็นต่างๆ จำนวน 36 ข้อ (ไม่เห็นด้วย/ไม่แน่ใจ/เห็นด้วย) โดยแบบสำรวจจะแบ่งเป็น 3 ส่วน เมื่อตอบคำถามในแต่ละส่วนครบแล้ว คลิกที่ “หน้าถัดไป”

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นของบุคลากรต่อ “ส่วนราชการ” ที่สังกัด










นิยาม: ส่วนราชการ หมายถึง กรม/สำนักงาน/กองทัพบก/จังหวัด หรือเทียบเท่า หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภายใต้ส่วนราชการ เช่น กอง/สำนัก ...

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ (Organization Goal)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
1.	ส่วนราชการมีการกำหนดวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการอย่างชัดเจน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
2.	ส่วนราชการมีการสื่อสารวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรมให้แก่บุคลากรรับทราบและเข้าใจตรงกัน	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
3.	ส่วนราชการมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มาจากภาวะวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี (เช่น ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อส่วนราชการผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น) ทำให้ยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของส่วนราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
4.	ส่วนราชการมีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทำให้ส่วนราชการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปัจจุบันและอนาคต	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
ข้อ	ความคิดเห็นต่อการออกแบบโครงสร้างระดับส่วนราชการ (Organization Design)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย

หน้าถัดไป >>

5. เมื่อตอบคำถามครบถ้วนทั้ง 36 ข้อแล้ว ระบบจะแจ้งผลการตอบแบบสำรวจของท่านให้ทราบ

สรุปผลการตอบแบบสำรวจของท่าน

	การบริหารจัดการ (Management)	การออกแบบโครงสร้าง(Design)	กำหนดเป้าหมาย(Goal)
ระดับจังหวัด (Organization)			
ระดับหน่วยงาน (Department)			
ระดับบุคคล (Individual)			

5. แบบสำรวจการพัฒนาองค์การ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558

ส่วนที่ 1: ความคิดเห็นของบุคลากรต่อ "ส่วนราชการ" ที่สังกัด

นิยาม: ส่วนราชการ หมายถึง ส่วนราชการระดับกรม หรือ เทียบเท่า

หน่วยงาน หมายถึง หน่วยย่อยภายใต้ส่วนราชการ เช่น กอง/สำนัก หรือเทียบเท่า

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับส่วนราชการ (Organization Goal)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
1	ส่วนราชการมีการกำหนดวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการอย่างชัดเจน			
2	ส่วนราชการมีการสื่อสารวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายความสำเร็จของส่วนราชการอย่างเป็นรูปธรรมให้แก่บุคลากรรับทราบอย่างทั่วถึง			
3	ส่วนราชการมีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่มาจากวิเคราะห์ข้อมูลที่ดี (เช่น ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อส่วนราชการ ผลสำรวจความต้องการของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น) ทำให้ยุทธศาสตร์มีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และบริบทของส่วนราชการ			
4	ส่วนราชการมีการกำหนดยุทธศาสตร์และเป้าหมายทั้งระยะสั้นและระยะยาว ทำให้ส่วนราชการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งปัจจุบันและอนาคต			
ข้อ	ความคิดเห็นต่อการออกแบบโครงสร้างระดับส่วนราชการ (Organization Design)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
5	โครงสร้างของส่วนราชการมีการปรับเปลี่ยนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ และช่วยส่งเสริมให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ			
6	ส่วนราชการมีหรือจัดตั้งหน่วยงานที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมทำให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารจัดการ			
7	ส่วนราชการมีหรือจัดโครงสร้างให้หน่วยงานสามารถทำงานประสานกันเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
8	ส่วนราชการมีการปรับปรุงหรือออกกฎระเบียบหรือประกาศ ที่มีส่วนสนับสนุนให้การดำเนินงานของส่วนราชการมีประสิทธิภาพ			
ข้อ	ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระดับส่วนราชการ (Organization Management)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
9	ส่วนราชการมีระบบการติดตามแผนยุทธศาสตร์การประเมินวัดผลงานของส่วนราชการและการรายงานผลงาน เพื่อให้แผนยุทธศาสตร์ได้รับการนำไปปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้			
10	ส่วนราชการมีการจัดสรรงบประมาณอุปกรณ์เทคโนโลยีและบุคลากรให้สอดคล้องเหมาะสมกับแผนปฏิบัติการ เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์หรือเป้าหมายของส่วนราชการ			
11	ส่วนราชการมีการจัดทำแผนการสื่อสารติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงานร่วมกัน			
12	การบริหารจัดการภายในของส่วนราชการมีความโปร่งใสและเป็นที่น่าเชื่อถือของบุคลากรในส่วนราชการ			


ส่วนที่ 2: ความคิดเห็นของบุคลากรต่อ "หน่วยงาน"

นิยาม: หน่วยงาน หมายถึง หน่วยย่อยภายใต้ส่วนราชการ เช่น กอง/สำนัก หรือเทียบเท่า
ทีมงาน หมายถึง กลุ่มย่อยภายในหน่วยงาน เช่น กลุ่มงาน

ข้อ	ความคิดเห็นต่อการกำหนดเป้าหมายระดับหน่วยงาน (Department Goal)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
13	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดและแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดของส่วนราชการ			
14	หน่วยงานมีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม เพื่อกำหนดแผนยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดสำคัญของหน่วยงานเองนอกเหนือจากตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดมาจากระดับส่วนราชการ			
15	หน่วยงานมีการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน			
16	หน่วยงานมีการกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายในการจัดการความเสี่ยงของโครงการ หรือ การดำเนินงาน ที่อาจนำมาซึ่งความเสียหายต่อองค์กร หรือ ผู้รับบริการ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ในอนาคต			
ข้อ	ความคิดเห็นต่อการออกแบบโครงสร้างระดับหน่วยงาน (Department Design)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
17	ภายในหน่วยงานมีการกำหนดภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนระหว่างทีมงาน			
18	หน่วยงานมีการรับฟังและเรียนรู้ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ละกลุ่ม และนำข้อมูลมาปรับปรุงกระบวนการ รวมถึงหรือการพัฒนาการบริการใหม่ ๆ			
19	ภายในหน่วยงานมีการออกแบบระบบงานให้แต่ละทีมงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน เพื่อทำให้เกิดความเข้าใจในหน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละทีม และเกิดความคิดริเริ่มในการปรับปรุงงาน หรือนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
20	หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในกระบวนการทำงาน เพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ลดขั้นตอน และสามารถติดตามงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ			
ข้อ	ความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระดับหน่วยงาน (Department Management)	ไม่เห็นด้วย	ไม่แน่ใจ	เห็นด้วย
21	หน่วยงานมีระบบการติดตามแผนงานโครงการ การประเมินวัดผลงานของหน่วยงาน และมีการรายงานผลงาน เพื่อให้แผนงานโครงการได้รับการนำไปปฏิบัติตามที่ได้กำหนดไว้			
22	หน่วยงานได้รับการจัดสรรงบประมาณอุปกรณ์การปฏิบัติงานและบุคลากรได้อย่างเหมาะสม เพื่อให้ทำงานบรรลุเป้าหมายของหน่วยงานได้			
23	หน่วยงานมีการประชุมหรือการติดต่อสื่อสารระหว่างทีมงานต่างๆ ที่มีประสิทธิภาพ ใช้เวลาอย่างเหมาะสม และสามารถทำให้เกิดการรับรู้ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของหน่วยงาน			
24	หน่วยงานมีการจัดทำและวิเคราะห์ข้อมูลสารสนเทศที่มีความจำเป็นในการตัดสินใจของผู้บริหารหน่วยงาน			

6. Code ติดตั้งแบนเนอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ IT ของจังหวัด

เจ้าหน้าที่ IT ผู้ดูแลเว็บไซต์ของส่วนราชการ โปรดติดตั้งแบนเนอร์ GES Survey Online ที่โฮมเพจของเว็บไซต์ โดยใช้ Code ดังนี้

<pre><!--GES banner start--> <!--GES banner end--></pre>	 A rectangular banner with a dark background. On the left, the letters 'GES' are written in a large, bold, white font. To the right of 'GES', the words 'Survey' and 'Online' are stacked vertically in a smaller, white font.
--	---



ท่านสามารถตรวจสอบผลการสำรวจการพัฒนางานองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 ได้ที่
<http://www.opdc.go.th/ges/admin.php>

ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

หน่วยงาน: กรมการแพทย์

ชื่อผู้ใช้งาน (Username): 21003

รหัสผ่าน (Password): 530f0