



ประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี โดยมี  
วัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1. เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจน สำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นใน  
หน่วยงาน และสามารถนำไปปฏิบัติ และติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
2. เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ของสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข ทั้งนี้เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนอันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อ  
รัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงาน ภายในสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข
3. เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจ และศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ  
ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร

เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอประกาศนโยบายการ  
กำกับดูแลองค์การที่ดี เพื่อเป็นแนวทางให้หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จัดทำ  
มาตรการ โครงการรองรับ นำสู่การปฏิบัติ จนเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรม สามารถติดตามและประเมินผลงาน  
ได้อย่างชัดเจน 4 ด้าน ดังนี้

1. ด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม  
นโยบายหลัก

1. มุ่งมั่นแสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ในการเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดี  
ให้กับสังคมไทย

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดแนวทาง และยุทธศาสตร์ในการแสวงหาความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วน ร่วม  
สร้างวัฒนธรรมสุขภาพดี
- 1.2 สนับสนุนการจัดกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมสุขภาพดีอย่างต่อเนื่อง

- 1.3 ส่งเสริมให้บุคลากรของหน่วยงานในสังกัดปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างสุภาพดี ให้กับประชาชน รวมทั้งมีจิตอาสาในการขับเคลื่อนกิจกรรมสร้างสรรค์สังคมและชุมชน

#### ด้านผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### นโยบายหลัก

1. สนับสนุนให้เกิดการพัฒนาบริการสุขภาพแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และครอบคลุม เพื่อให้คนไทยมีสุขภาพดี

##### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดมาตรการรองรับเพื่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างทีมงาน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนในการจัดระบบบริการสุขภาพแบบองค์รวม ที่ได้มาตรฐาน เป็นธรรม และครอบคลุม ทุกระดับ

##### นโยบายหลัก

2. สร้างและพัฒนากระบวนการรับฟังความคิดเห็น เพื่อให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าถึง และมีส่วนร่วมได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว

##### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ตอบสนอง ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการเพิ่มช่องทางให้สามารถแสดงความคิดเห็น ได้หลากหลายมากขึ้น
- 2.2 จัดทำมาตรฐานการรับและดำเนินการกับข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้

#### ด้านองค์กร

##### นโยบายหลัก

1. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่ดีกว่า

##### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการวางแผน ควบคุมผลงานให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล โปร่งใส รวมทั้งจัดให้มีการรายงานผลอย่างสม่ำเสมอ
- 1.2 ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัด นำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการพัฒนาบุคลากร และหน่วยงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง

## นโยบายหลัก

2. ให้ความสำคัญกับการจัดทำนโยบายและยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์ปัจจุบัน และอนาคต โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างบูรณาการ  
แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมให้บุคลากรทุกระดับ มีความรู้ ความสามารถ และมีส่วนร่วมในการจัดทำนโยบาย ยุทธศาสตร์ขององค์การ
- 2.2 ทบทวนนโยบาย ยุทธศาสตร์การดำเนินงานขององค์การ เมื่อสถานะทางสังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม และบริบทอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับองค์การมีการเปลี่ยนแปลง
- 2.3 จัดระบบการประสานงานทั้งในระดับนโยบาย แผนงาน โครงการ เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ สามารถนำนโยบายไปปฏิบัติอย่างบูรณาการ

## ด้านผู้ปฏิบัติงาน

### นโยบายหลัก

1. ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรบุคคล ในฐานะพลังขับเคลื่อนที่สำคัญขององค์การ ด้วยการส่งเสริมระบบคุณธรรมในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล

### แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 พัฒนาระบบการสรรหาเจ้าหน้าที่ของรัฐ เพื่อให้ได้ผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ที่ตรงกับงาน
- 1.2 การบรรจุแต่งตั้ง การเลื่อน การย้าย และการโอน เจ้าหน้าที่ของรัฐ รวมทั้งระบบการให้รางวัล และการลงโทษ ต้องทำด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และตรวจสอบได้ บนพื้นฐานของกฎหมาย ความรู้ ความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง

### นโยบายหลัก

2. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างต่อเนื่อง

### แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 จัดให้มีระบบการฝึกอบรม และพัฒนาบุคลากรอย่างทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ โดยคำนึงถึงเนื้อหา และรูปแบบ วิธีการที่เหมาะสม ตรงตามความต้องการของบุคลากร ลักษณะงาน และภาระหน้าที่รับผิดชอบ โดยเน้นการสร้างและพัฒนาบุคลากรให้เป็นทีมงานมืออาชีพ
- 2.2 ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ของรัฐมีคุณธรรม และจริยธรรม

## นโยบายหลัก

3. ส่งเสริม และสนับสนุนให้นำกระบวนการจัดการความรู้มาใช้ในการพัฒนาองค์ความรู้ทางด้านการแพทย์ การสาธารณสุข รวมทั้งด้านอื่นๆ และพัฒนาให้บุคลากรเป็นผู้สนใจใฝ่รู้ เพื่อยกระดับมาตรฐานการปฏิบัติงานให้สูงขึ้น

### แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้รูปแบบต่างๆอย่างต่อเนื่อง เน้นการถอดประสบการณ์และความรู้ฝังลึกในตัวบุคลากรผู้เชี่ยวชาญด้านการแพทย์ การสาธารณสุข รวมทั้งด้านอื่นๆ จัดเก็บไว้เป็นคลังความรู้ขององค์กรอย่างเป็นระบบ
- 3.2 เปิดช่องทางการติดต่อสื่อสารให้หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรสามารถเข้าถึงคลังความรู้ได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

ประกาศ ณ วันที่ 9 มกราคม พ.ศ. 2552



(นายปราชญ์ นุณวงศ์วิโรจน์)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข