



รายละเอียดคุณลักษณะ
การเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณ
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๒๕๖๕
๕
ณนท
ณสิน
๕

รายละเอียดคุณลักษณะ
การเช่าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณ
ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๑. ความเป็นมา

เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักสารสนเทศการแพทย์รองรับกับภารกิจและมุ่งสู่วิสัยทัศน์ของกรมการแพทย์ “การเป็นผู้นำทางการแพทย์ที่สมคุณค่าเพื่อกำกับดูแลการแพทย์ของประเทศและนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน” สำนักสารสนเทศการแพทย์ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับงานด้านวิชาการ ด้านบริหาร ด้านบริการ และเตรียมความพร้อมการเข้าสู่ความเป็นประชาคมอาเซียนในปี ๒๕๕๘ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการสารสนเทศและความรู้เพื่อเป็นศูนย์กลางการพัฒนาความรู้ด้านการแพทย์ในระดับภูมิภาค เพื่อการพัฒนาการจัดการความรู้ด้านการแพทย์ซึ่งเป็นบทบาทและภารกิจหนึ่งของกรมการแพทย์ โดยการพัฒนาเว็บไซต์จัดเก็บและเผยแพร่การประชุม/สัมมนาพร้อมข้อมูลประกอบการบูรณาการข้อมูลการฝึกอบรมของกรมการแพทย์ พร้อมความสามารถในการบริหารจัดการระบบเพื่อให้ผู้ใช้งานซึ่งเป็นหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกรมการแพทย์มีความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมเตรียมชุดอุปกรณ์การถ่ายทอดสัญญาณภาพและเสียงเพื่อเผยแพร่การประชุม/สัมมนาวิชาการผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งถือเป็นช่องทางสื่อสารที่มีประสิทธิภาพสูง และยังสามารถประยุกต์ใช้ในการพัฒนาการแพทย์ทางไกลในอนาคต อันเป็นการสร้างภาพลักษณ์ของกรมการแพทย์สู่การเป็นองค์กรสุขภาพระดับชาติ

๒. คุณสมบัติของผู้เช่าเสนาราคา

๒.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการตามกฎหมาย และต้องดำเนินธุรกิจการให้บริการเช่าใช้เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี นับจากวันที่ยื่นข้อเสนอ (แนบเอกสารหลักฐานและผลงานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องมีระบบรับแจ้งปัญหาที่คอยรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องจัดช่องทางการรับแจ้งปัญหาของกรมการแพทย์ ประกอบไปด้วยทาง โทรศัพท์ โทรสาร e-mail และ SMS เป็นอย่างน้อย (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๓ ผู้ให้บริการต้องมีการสนองตอบลูกค้าในการรับทราบเหตุเสียหายภายใน ๑๕ นาทีหลังจากรับแจ้งจากลูกค้า และเมื่อทราบเหตุชัดเจนต้องแจ้งให้กรมการแพทย์ทราบทันที

๒.๔ ผู้ให้บริการต้องมีบริการให้คำปรึกษาจากผู้มีความเชี่ยวชาญที่พร้อมให้คำแนะนำเรื่องการถ่ายทอดสดภาพและเสียงการประชุม/สัมมนาเพื่อเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรมการแพทย์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่คิดมูลค่า (แนบเอกสารหลักฐานของผู้มีความเชี่ยวชาญมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๕ ผู้ให้บริการต้องมีขนาด Bandwidth เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอต่อการใช้งาน (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา) แสดงให้เห็นถึงสถิติปริมาณการใช้ Bandwidth ในรูปแบบของสัญลักษณ์ (แผนภูมิ) เป็นรายเดือน อย่างน้อย ๓ เดือนย้อนหลัง นับถัดจากเดือนที่ยื่นเอกสารสอบราคา

๓. เงื่อนไขทั่วไป

๓.๑ รายละเอียดต่าง ๆ ที่บริษัทฯ เสนอมานั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของ กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นเด็ดขาด

๓.๒ บริษัทฯ ต้องศึกษาเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยแจ่มชัด และไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความหรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศและ/หรือเอกสารทุกฉบับนั้นไม่ได้

๓.๓ บริษัทฯ จะต้องแนบเอกสารหลักฐานการรับรองตามข้อกำหนดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผิดเงื่อนไขในการเสนอราคา

๓.๔ การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักสารสนเทศการแพทย์ กรรมการแพทย์ได้รับอนุมัติเงินงบประมาณประจำปี ๒๕๕๙ สำหรับโครงการเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแล้วเท่านั้น

๓.๕ บริษัทฯ จะต้องทำสัญญาเข้ากับสำนักสารสนเทศการแพทย์ กรรมการแพทย์ภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งและจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็น จำนวนเงินเท่ากับร้อยละ ๕ ของราคาส่งของที่ตกลงราคาได้ให้กรมยึดถือไว้ในขณะทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใดดังต่อไปนี้

(๑) เงินสด

(๒) เช็คที่ธนาคารสั่งจ่ายให้แก่กรม โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน ๓ วันทำการของทางราชการ

(๓) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศตามแบบหนังสือค้ำประกันระบุในแบบหนังสือค้ำประกัน

(๔) หนังสือค้ำประกันของบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย หรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์ และประกอบธุรกิจค้ำประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งได้แจ้งชื่อเวียนให้ส่วนราชการต่างๆ ทราบแล้ว โดยอนุโลมให้ใช้ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุในแบบหนังสือค้ำประกันหลักประกันสัญญา

(๕) พันธบัตรรัฐบาลไทย

หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการตกลงราคา (ผู้ให้เช่า) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างขายแล้ว

๔. รายละเอียดคุณลักษณะการเข้าใช้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมการถ่ายทอดสัญญาณผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

๔.๑ เป็นบริการระบบรับสัญญาณการถ่ายทอดสดภาพและเสียงแบบ ๒๔/๗/๓๖๕ เพื่อรองรับการถ่ายทอดสดการประชุม/สัมมนาของกรรมการแพทย์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตด้วยสัญญาณภาพขนาดไม่น้อยกว่า 720p หรือดีกว่าคุณภาพเสียงเทียบเท่า Mp3 และสามารถนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรรมการแพทย์

- ๔.๒ ต้องสามารถรองรับจำนวนผู้รับชมผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐ คน
- ๔.๓ ต้องไม่จำกัด Bitrate Bandwidth และจำนวนครั้งการใช้งาน ตลอดระยะเวลาของสัญญา
- ๔.๔ สามารถรองรับการถ่ายทอดผ่านอุปกรณ์สื่อสารได้หลายรูปแบบ เช่น Web browser (Flashplayer, Quicktime, Silverlight), Smart Phone (เช่น iPhone , iPad, Android)
- ๔.๕ มีระบบการป้องกันการขโมยโค้ดช่องสตรีมมิ่งไปใส่ในเว็บอื่นที่ไม่ได้กำหนดไว้
- ๔.๖ มีระบบป้องกันการตรวจจับ RTMP (Real Time Messaging Protocol) และการดาวน์โหลดหรือบันทึกด้วยโปรแกรม Internet Download Manager (IDM)
- ๔.๗ มีระบบแจ้งจำนวน - ผู้ชมขณะถ่ายทอดสดการประชุม/สัมมนา
- ๔.๘ สามารถบันทึกการถ่ายทอด และใช้เป็นสื่อ E-learning เพื่อเรียกดูย้อนหลัง
- ๔.๙ ขั้นตอนการออกอากาศไม่ซับซ้อน สามารถติดตั้งระบบใช้งานได้อย่างรวดเร็ว
- ๔.๑๐ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของกรมการแพทย์ เป็นลิขสิทธิ์ของกรมการแพทย์

๕. การส่งมอบ


ผู้ให้บริการต้องให้คำแนะนำการใช้งานให้กับเจ้าหน้าที่กรมการแพทย์เพื่อให้สามารถใช้งานระบบถ่ายทอดสดภาพและเสียงการประชุม/สัมมนาได้อย่างสมบูรณ์จนถึงนำสัญญาณถ่ายทอดสดภาพและเสียงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของกรมการแพทย์ตลอดระยะเวลาของสัญญา

ลงชื่อ.....  ประธานกรรมการ
(นายรังสรรค์ จันทน์สมิต)

ลงชื่อ.....  กรรมการ
(นางสาวปิยะรัตน์ ดีเจริญ)

ลงชื่อ.....  กรรมการ
(นายชัยวัฒน์ คารวะพิทยากุล)

ลงชื่อ.....  กรรมการ
(นายคมสันต์ สดชื่น)

ลงชื่อ.....  กรรมการ
(นายอานนท์ กุญแจทอง)