



รายละเอียดคุณลักษณะ
การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร
(Internet Leased Line)
สำหรับ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

โดย

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

รายละเอียดคุณลักษณะ
การเช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร
(Internet Leased Line)
สำหรับ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

๑. ความเป็นมา

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ได้พัฒนาระบบสารสนเทศต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของกรมการแพทย์ เพื่อให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนและหน่วยงานของกรมการแพทย์ ระบบงานต่างๆ เพื่อให้บริการกับหน่วยงานสังกัด เช่น ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ระบบบริหารงบประมาณ ระบบ VPN เพื่อการใช้งาน GFMS ซึ่งปัจจุบัน มีจำนวนผู้ใช้งานและจำนวนระบบสารสนเทศที่พัฒนาเพื่อให้บริการเพิ่มมากขึ้น กรมการแพทย์ จึงมีความประสงค์เช่าใช้บริการอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร (Corporate Services) เพื่อเป็นช่องทางเฉพาะสำหรับรองรับการให้บริการระบบสารสนเทศที่สำคัญของกรมการแพทย์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเพื่อเป็นช่องทางสำรองใช้งานสื่อสารข้อมูลของกรมการแพทย์

๒. คุณสมบัติของผู้เช่าเสนอราคา

๒.๑ ผู้ให้บริการต้องเป็นนิติบุคคลที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการให้บริการอินเทอร์เน็ตตามกฎหมาย หรือผู้ให้บริการจะต้องเป็นนิติบุคคลที่ประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ตามกฎหมาย หรือได้รับสัมปทานจากรัฐ และต้องดำเนินธุรกิจทางด้านการเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตมาแล้วไม่น้อยกว่า ๓ ปี (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๒ ผู้ให้บริการต้องมีระบบรับแจ้งปัญหาที่คอยรับแจ้งและแก้ไขปัญหาในการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ซึ่งต้องจัดช่องทางการรับแจ้งปัญหาของกรมการแพทย์ ประกอบด้วย โทรศัพท์ โทรสาร e-mail และ SMS เป็นอย่างน้อย (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๓ ผู้ให้บริการต้องมีการสนองตอบลูกค้าในการรับทราบเหตุเสียหายภายใน ๓๐ นาทีหลังจากรับแจ้งจากลูกค้า (ในทุกกรณี) และเมื่อทราบเหตุขัดข้องต้องแจ้งให้กรมการแพทย์ทราบทันที

๒.๔ ผู้ให้บริการต้องมีระบบตรวจสอบดูแลการเชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทั้งในประเทศและต่างประเทศแบบ ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๕ มีบริการให้คำปรึกษาจากวิศวกรผู้มีความเชี่ยวชาญด้านอินเทอร์เน็ตที่พร้อมให้คำแนะนำโดยไม่มีมูลค่า (แนบเอกสารหลักฐานของวิศวกรผู้มีความเชี่ยวชาญมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๖ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศโดยที่มี Bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๑๐ Gbps. (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๗ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้ให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีระบบเครือข่ายเชื่อมโยงในประเทศของการสื่อสารแห่งประเทศไทย (National Internet Exchange) โดยที่มี Bandwidth รวมแล้วไม่น้อยกว่า ๕๐ Gbps. (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา)

๒.๘ ผู้ให้บริการต้องมีโครงสร้างอัตราส่วนการใช้ Bandwidth ในการให้บริการสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ และในประเทศ เฉลี่ยไม่เกินร้อยละ ๗๐ ของปริมาณ Bandwidth ที่เชื่อมโยงไปยังต่างประเทศ และในประเทศ และต้องรักษาอัตราส่วนการให้บริการในอัตราที่ตลอดระยะเวลาของสัญญา มิฉะนั้นจะถือว่าผิดเงื่อนไขในสัญญา กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข มีสิทธิที่จะบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดได้ (แนบเอกสารหลักฐานมาเพื่อประกอบการพิจารณา โดยต้องแสดงให้เห็นถึงสถิติปริมาณการใช้ Bandwidth ทั้งต่างประเทศและในประเทศ ในรูปแบบของสัญลักษณ์ (แผนภูมิ) เป็นรายเดือน อย่างน้อย ๓ เดือนย้อนหลัง โดยนับย้อนหลังถัดจากเดือนที่ยื่นเอกสารสอบราคา)

๓. เงื่อนไขทั่วไป

๓.๑ รายละเอียดต่าง ๆ ที่บริษัทฯ เสนอมา นั้น หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใด ๆ ให้ถือคำวินิจฉัยของ กรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เป็นเด็ดขาด

๓.๒ บริษัทฯ ต้องศึกษาเอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจโดยแจ่มชัด และไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้นจะยกขึ้นเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความดังกล่าว หรือละเลยไม่ปฏิบัติตามข้อความ หรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศและ/หรือเอกสารทุกฉบับนั้นไม่ได้

๓.๓ บริษัทฯ จะต้องส่งมอบแผนการทำงานทั้งหมดให้กับกรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข เพื่ออนุมัติแผนการทำงานภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และกรรมการแพทย์ จะทำการตรวจสอบแผนการทำงานให้แล้วเสร็จภายใน ๓ วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแผนการทำงาน

๓.๔ บริษัทฯ จะต้องแนบเอกสารหลักฐานการรับรองตามข้อกำหนดต่าง ๆ ให้ครบถ้วน หากไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขหรือปฏิบัติตามเงื่อนไขไม่ครบถ้วน ให้ถือว่าผิดเงื่อนไขในการเสนอราคา

๔. คุณลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร (Corporate Services)

๔.๑ ผู้ให้บริการต้องจัดหาและติดตั้งสายสัญญาณเป็นชนิดใยแก้ว (Fiber Optics) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps แบบ Full Duplex เชื่อมโยงระหว่างกรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้งานในลักษณะการเข้าใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๒ ผู้ให้บริการต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์การเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Router) ที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ (Performance Switching) เพื่อรองรับความเร็วช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps. และอุปกรณ์ชนิดอื่นที่จำเป็นต่อการใช้งานเชื่อมโยงช่องสัญญาณอินเทอร์เน็ตระหว่างกรรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข กับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ระบบเครือข่ายของกรรมการแพทย์ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามข้อกำหนดนี้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๓ ผู้ให้บริการต้องจัดให้กรรมการแพทย์มีการเชื่อมต่อใช้ช่องสัญญาณความเร็วอย่างถาวรในการรับส่งข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตขนาดความเร็วรวมไม่น้อยกว่า ๓๐๐ Mbps. (สื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตไปต่างประเทศ (International) ขนาดความเร็วการสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๕๐ Mbps. และสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ตในประเทศ (Domestic) ขนาดความเร็วการสื่อสารข้อมูลไม่น้อยกว่า ๒๕๐ Mbps.) โดยต้องสามารถใช้งานได้สูงสุดถึง ๓๐๐ Mbps. แบบ Full Duplex และเป็นการเชื่อมต่อตรงโดยไม่มีอัตราส่วน (Non-Sharing) ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ เพื่อให้กรรมการแพทย์ สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้แบบไม่จำกัด (ระยะเวลาปริมาณการรับส่งข้อมูล จำนวนผู้ใช้งาน และบริการบนอินเทอร์เน็ตทุกรูปแบบ) ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๔ ผู้ให้บริการต้องจัดหาและติดตั้งหมายเลข Public IP Address จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๒ หมายเลข เพื่อใช้งานกับระบบอินเทอร์เน็ตของกรมการแพทย์ พร้อมจดทะเบียนโดเมนชื่อ Server ของกรมการแพทย์ อย่างน้อย ๘ ชื่อ โดยผู้ให้บริการต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการจัดหาและติดตั้งหมายเลข Public IP Address ค่าบริการจดทะเบียนชื่อโดเมนให้กับกรมการแพทย์ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้ระบบเครือข่ายของ กรมการแพทย์สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ตามข้อกำหนดนี้ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๕ ผู้ให้บริการต้องติดตั้งและปรับแต่งระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์ ให้สื่อสารข้อมูล กับเครือข่ายอินเทอร์เน็ตผ่านทางผู้ให้บริการได้ตามความต้องการของ กรมการแพทย์ (บริการติดตั้งแบบ On Site Service หากมี การร้องขอ)

๔.๖ ผู้ให้บริการต้องจัดหาและติดตั้งระบบ Hi-Speed Internet (ADSL) ขนาดความเร็วไม่น้อยกว่า ๑๕ Mbps/๑ Mbps หรือดีกว่า แบบไม่จำกัดชั่วโมงการใช้งาน จำนวนไม่ต่ำกว่า ๑ ผู้ใช้งาน พร้อมจัดหาและ ติดตั้ง Wireless Router (802.11g) แบบ ๔-Port ๑๐/๑๐๐ Mbps (RJ-45) และ WAN Port : ADSL (RJ-11) เพื่อสำรองการใช้งานของกรมการแพทย์ โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๗ การให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร ผู้ให้บริการต้องมีระบบรายงานการสื่อสารข้อมูลของ กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ซึ่งแสดงให้เห็นถึงสถิติ ปริมาณการรับส่งข้อมูลในรูปแบบของกราฟ เป็นราย สัปดาห์ และรายเดือน ตลอดระยะเวลาในสัญญา (ต้องแยกระหว่างการสื่อสารข้อมูลในประเทศและต่างประเทศ) โดยสามารถเรียกดูผ่านอินเทอร์เน็ตจาก Web Browser ได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด

๔.๘ ผู้ให้บริการต้องเป็นผู้จัดเก็บรักษาข้อมูลจราจรคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์ตาม พรบ.ว่าด้วยการ กระทบความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ ให้กับกรมการแพทย์ตลอดระยะเวลาของสัญญา

๔.๙ ผู้ให้บริการต้องเสนอระบบ SMS Alert แจ้งข่าวการบำรุงรักษาระบบ หรือแจ้งสาเหตุการใช้งานขัดข้องให้ กรมการ แพทย์ กระทรวงสาธารณสุข ทราบถึงสถานะการใช้งานระบบเครือข่ายว่าอยู่ในสถานะไม่ปกติและหรือกลับคืนสู่สถานะปกติ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุด ตลอดระยะเวลาของสัญญา จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หมายเลข

๔.๑๐ จัดหาอุปกรณ์สนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ตไร้สายผ่านเครือข่ายสื่อสาร 3G (True, Dtac, AIS, MY, TOT, Hmobile)

๔.๑๐.๑ อุปกรณ์ Router Dual Sim Load Balance จำนวน ๑ ชุด

- รองรับการ Download ข้อมูลความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๑ Mbps
- รองรับการ Upload ข้อมูลความเร็วไม่น้อยกว่า ๕.๗ Mbps
- มีช่องสำหรับติดตั้ง SIM แบบ 3G อย่างน้อย ๒ ช่อง ทำงานแบบ Load Balance
- มี Port แบบ ๑๐/๑๐๐ Mbps Ethernet Port (RJ45) ไม่น้อยกว่า ๔ Port
- มี Port แบบ ๑๐/๑๐๐ Mbps WAN Port (RJ45) จำนวน ๑ Port
- รองรับการเชื่อมต่อ WLAN ตามมาตรฐาน IEEE802.11 b/g/n พร้อมเสาสัญญาณ
- รองรับการใช้งานกับระบบไฟฟ้า 220 V 50 Hz
- สามารถ Upgrade Firmware ได้
- มีการรับประกัน ๑ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์/หรือตัวแทนจัดจำหน่ายในประเทศไทย

๔.๑๐.๒ อุปกรณ์ Pocket Wi Fi 3G จำนวน ๓ ชุด

- รองรับการ Download ข้อมูลความเร็วไม่น้อยกว่า ๒๑ Mbps
- รองรับการ Upload ข้อมูลความเร็วไม่น้อยกว่า ๕.๗ Mbps
- มีช่องสำหรับติดตั้ง SIM แบบ 3G อย่างน้อย ๑ ช่อง
- มีช่องสำหรับใส่ MicroSD Card ขนาด ๓๒ GB อย่างน้อย ๑ ช่อง
- รองรับการเชื่อมต่อ WLAN ตามมาตรฐาน IEEE802.11 b/g/n

- มี Battery ขนาด ๑๕๐๐ mAh รองรับการใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๔๕ ชั่วโมง พร้อมสายชาร์จ
- สามารถ Upgrade Firmware ได้
- มีการรับประกัน ๑ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์/หรือตัวแทนจัดจำหน่ายในประเทศไทย

๔.๑๑ มีเงื่อนไขการรับประกันผลงานการให้บริการสื่อสารข้อมูลอินเทอร์เน็ตแบบองค์กร โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง แบบ On-site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

๔.๑๒ กรมการแพทย์ต้องสามารถเข้าใช้งานได้ (Availability) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๙.๘ ต่อเดือน หากไม่สามารถให้บริการได้ตามระยะเวลาดังกล่าว ส่วนลด/ค่าชดเชยจะแปรผันตามระยะเวลาที่ใช้งานไม่ได้ โดยนับจากระยะเวลาที่เกินกำหนด ทุก ๆ ๓๐ นาที ผู้ให้บริการจะต้องให้ส่วนลด (Refund) ๕% จากค่าบริการรายเดือนที่จัดเก็บจากกรมการแพทย์

๕. การส่งมอบ

๕.๑ ผู้ให้บริการจะต้องติดตั้งและทดสอบการเชื่อมโยงเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้พร้อมสำหรับการใช้งานได้โดยสมบูรณ์ และต้องส่งมอบให้กับกรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุขเมื่อถึงวันเริ่มต้นตามสัญญา

๕.๒ ผู้ให้บริการจะต้องส่งมอบตามรายละเอียดในข้อ ๔. คุณลักษณะการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทองค์กร (Corporate Services) ให้เสร็จสิ้นสมบูรณ์

