



ขอบเขตการดำเนินงาน  
โครงการจัดหาโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์  
กรมการแพทย์  
(Term of Reference : TOR)

โดย

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข  
ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

# โครงการจัดหาโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ กรมการแพทย์

## ๑. ความเป็นมา

ด้วยกรมการแพทย์มีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายจำนวนมากที่ติดตั้งและเชื่อมโยงกันเพื่อการใช้งานบนระบบเครือข่ายอินทราเน็ตและอินเทอร์เน็ต จึงจำเป็นต้องมีโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพและมีความเหมาะสมในการใช้งานเพื่อลดผลกระทบจากโปรแกรมไวรัสคอมพิวเตอร์ และเพิ่มความปลอดภัยให้กับระบบสารสนเทศของกรมการแพทย์

## ๒. วัตถุประสงค์

เพื่อให้กรมการแพทย์มีเครื่องมือในการป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งมีความสามารถในการตรวจจับผู้บุกรุกและการป้องกันการโจมตีต่างๆ ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายได้อย่างอัตโนมัติ โดยสามารถบริหารจัดการ ควบคุม ตรวจสอบระบบจากส่วนกลางได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเหตุการณ์

## ๓. ความต้องการจัดหา

๓.๑ โปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย พร้อมสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑๕ ชุด พร้อมการติดตั้ง

๓.๒ โปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย พร้อมสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๓๕๐ ชุด พร้อมการติดตั้ง

๓.๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมโปรแกรมบริหารจัดการระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ที่มีลิขสิทธิ์การใช้งาน จำนวน ๑ ชุด

## ๓. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๓.๑ ผู้เสนอราคาต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทยและประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการจำหน่ายอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรือพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ และดำเนินกิจการไม่น้อยกว่า ๓ ปี (แนบสำเนาเอกสารหลักฐานยื่นมาพร้อมการเสนอราคา)

๓.๒ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการและได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคล หรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๓.๓ ผู้เสนอราคาต้องเป็นผู้ผลิต หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากบริษัทผู้ผลิตโดยตรงหรือสาขาของบริษัทผู้ผลิตประจำประเทศไทย สำหรับโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ โดยแนบเอกสารหลักฐานการแต่งตั้งเป็นตัวแทนจำหน่ายซอฟต์แวร์ที่ออกให้สำหรับโครงการนี้

๓.๔ ผู้เสนอราคาต้องเคยมีผลงานในการติดตั้งหรือบำรุงรักษาระบบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ให้กับส่วนราชการ หรือรัฐวิสาหกิจ หรือองค์กรที่รู้จักกันโดยทั่วไปมาแล้ว ภายในเวลา ๓ ปี (แนบสำเนาหนังสือรับรองผลงานที่อ้างถึงมาด้วย โดยมีหัวหน้างานหรือผู้กระทำการแทนของหน่วยงานนั้นเป็นผู้ลงนามรับรอง)

๓.๕ ผู้เสนอราคาต้องสามารถจัดหาบุคลากรผู้เชี่ยวชาญซึ่งเป็นทีมปฏิบัติงานของผู้เสนอราคา ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

๓.๕.๑ ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)

๓.๕.๒ บุคลากรที่มีความรู้ประสบการณ์หรือเชี่ยวชาญด้านระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ (แนบเอกสารหลักฐานที่น่าเชื่อถือประกอบ)

#### **๔. คุณสมบัติเฉพาะ**

##### **๔.๑ คุณสมบัติของระบบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์**

๔.๑.๑ สามารถติดตั้งและใช้งานได้เป็นอย่างดีบนระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2008 Server, Microsoft Windows 2003 Server, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Vista, Microsoft Windows 7, Microsoft Windows 8 ทั้งแบบ ๓๒ บิต และ ๖๔ บิต

๔.๑.๒ สามารถตรวจสอบ ป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ ซึ่งอาจระบาดหรือแพร่กระจายมาจากแหล่งต่าง ๆ ดังนี้

๔.๑.๒.๑ การใช้โปรแกรม Web Browser (ป้องกันหรือเตือนผู้ใช้งานจาก Malicious Site) และ โปรแกรม Instant Messenger Internet Download, File Transfer Protocol เป็นต้น

๔.๑.๒.๒ ระบบ Network ในองค์กร (LAN) เช่น การเปิดแชร์ไฟล์

๔.๑.๒.๓ โปรแกรม E-mail Client ของผู้ใช้งาน

๔.๑.๒.๔ อุปกรณ์ USB Flash Drive (Auto Detect)

๔.๑.๒.๕ โปรแกรม P2P และ File Sharing

๔.๑.๓ กรณีไวรัสคอมพิวเตอร์มีการแก้ไข Register ชุดซอฟต์แวร์ต้องสามารถตรวจสอบแก้ไขได้

๔.๑.๔ สามารถตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ได้อย่างน้อย โดยวิธีการตรวจสอบโดยอาศัยข้อมูลจาก Definition หรือ Signature ของไวรัส

๔.๑.๕ ในกรณีที่ตรวจพบไวรัสคอมพิวเตอร์ และไม่สามารถกำจัดได้ (ในช่วงเวลานั้น) จะต้องมีระบบที่คอยกันไม่ให้ไวรัสแพร่ระบาดออกไปได้

๔.๑.๖ มีระบบการติดตั้งใช้งานในระบบเครือข่าย และปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย ซึ่งสามารถทำงานได้ในลักษณะติดตั้งเครื่องแม่ข่ายส่วนกลางโดยสามารถกำหนดให้เครื่องแม่ข่ายหรือเครื่องลูกข่ายที่จะติดตั้ง หรือปรับปรุงข้อมูลขึ้นตรงกับเครื่องแม่ข่ายส่วนกลาง โดยมีคุณสมบัติด้านการติดตั้งใช้งานระบบเครือข่าย ดังนี้

๔.๑.๖.๑ สามารถทำงานได้เป็นอย่างดีบนระบบเครือข่ายโดยไม่กระทบต่อประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย

๔.๑.๖.๒ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์โดยการ Download, การติดตั้งผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น CD-ROM, Flash Drive

๔.๑.๖.๓ สามารถปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์บนเครื่องแม่ข่าย และเครื่องลูกข่าย จากเครื่องแม่ข่ายส่วนกลางได้โดยรองรับทั้งแบบ Manual หรือ Automatic (ตั้งเวลา)

๔.๑.๖.๔ ในการปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ต้องสามารถทำงานบนเครือข่ายของกรมการแพทย์ได้เป็นอย่างดี

๔.๑.๖.๕ เครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายสามารถปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์จากเครื่องแม่ข่ายส่วนกลางได้โดยอาศัย HTTP Protocol หรือ FTP Protocol หรือ Port อื่น ๆ ที่ไม่ขัดแย้งกับ Configuration ของระบบเครือข่ายกรมการแพทย์ในปัจจุบัน

๔.๑.๖.๖ เครื่องแม่ข่ายส่วนกลางสามารถปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์จาก Internet ได้โดยอาศัย HTTP Protocol หรือ FTP Protocol ได้ทั้งแบบ Manual หรือ Automatic โดยไม่ต้อง Reboot เครื่องใหม่

๔.๑.๗ สามารถป้องกันการ Phishing และ Keyloggers ได้

๔.๑.๘ ระบบช่วยแจ้ง และ รายงานความเคลื่อนไหว บุกรุกจากภัยคุกคามต่างๆ บนเครื่องคอมพิวเตอร์ มีรายงานทั้งการสแกนว่าตรวจพบหรือไม่ และได้จัดการไปอย่างไรบ้าง

๔.๑.๙ ระบบมีการดูแลการใช้งานโซเชียลเน็ตเวิร์ค สามารถแจ้งเตือนข้อความสแปมที่อาจจะเป็นเว็บไซต์ที่มีไวรัส หรือภัยคุกคาม และถูกส่งต่อกันมาผ่านเพื่อนบน Facebook หรือ Twitter

## **๔.๒ คุณสมบัติของระบบโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ด้านบริหารจัดการจากส่วนกลาง**

๔.๒.๑ สามารถบริหารจัดการเครื่องแม่ข่ายได้โดยอาศัยหมายเลข IP Address

๔.๒.๒ ซอฟต์แวร์จะต้องมีเครื่องมือในการบริหารจัดการ ดังนี้

๔.๒.๒.๑ สามารถตรวจสอบสถานะปัจจุบัน (Monitor) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งซอฟต์แวร์ป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ได้หลายเครื่องพร้อมกันจากเครื่องแม่ข่ายหรือเครื่องลูกข่าย

๔.๒.๒.๒ สามารถ Update ข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์และ Upgrade ผลิตภัณฑ์เป็น Version ใหม่ ได้ทั้งส่วนของเครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย จำนวนเครื่องเดียวหรือหลายเครื่องพร้อมกันได้

๔.๒.๒.๓ สามารถติดตั้งโปรแกรม Anti-Virus ได้จากส่วนกลาง

๔.๒.๒.๔ สามารถติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องลูกข่ายได้ หากส่วนกลางมีสิทธิการใช้งานบนเครื่องลูกข่ายนั้น (Privilege/Permission) และเข้าถึงเครื่องลูกข่ายได้

๔.๒.๓ มีระบบเก็บบันทึกรายละเอียดหรือเหตุการณ์ต่างๆในระบบ (Log) ทั้งในส่วน of เครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย

- ๔.๒.๔ ในการสร้างนโยบายอย่างน้อยต้องสามารถ
    - ๔.๒.๔.๑ กำหนดเวลาที่ทำการติดต่อเครื่องแม่ข่ายส่วนกลางเพื่อปรับปรุงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์
    - ๔.๒.๔.๒ การปรับแต่งค่า (Configuration) ของซอฟต์แวร์ที่ได้ติดตั้งไว้
    - ๔.๒.๔.๓ ควบคุมไม่ให้ผู้ใช้งานทั่วไปแก้ไขค่า Configuration
  - ๔.๒.๕ สามารถดึงข้อมูล (Monitor) เครื่องแม่ข่ายและเครื่องลูกข่ายที่ได้ติดตั้งชุดซอฟต์แวร์ไว้อย่างน้อย ดังนี้
    - ๔.๒.๕.๑ ประเภทระบบปฏิบัติการ และข้อมูลทางเครือข่าย เช่น IP Address
    - ๔.๒.๕.๒ Version ของชุดซอฟต์แวร์ที่ติดตั้ง รวมถึงข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์ที่ปรับปรุงล่าสุดเวลาใดและ Vision อะไร
  - ๔.๒.๖ สามารถสร้างรายงาน (Report) เพื่อทำการวิเคราะห์ระบบป้องกันไวรัสได้จากข้อมูลที่เกิดขึ้น โดยมีความสามารถดังนี้
    - ๔.๒.๖.๑ สามารถจัดทำรายงานแสดงข้อมูลของการ Update Definition หรือ Signature ของไวรัส
    - ๔.๒.๖.๒ สามารถจัดทำรายงานแสดงข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายที่ติดไวรัสได้ (Virus / Spyware)
    - ๔.๒.๖.๓ Reporting Tools มี Template ในการสร้าง Report
  - ๔.๒.๗ โปรแกรมสำหรับจัดการและบริหารโปรแกรมป้องกันไวรัสจากศูนย์กลางสามารถตั้งรหัสในการป้องกันการใช้งานโปรแกรมจัดการป้องกันไวรัสที่ติดตั้งบนเครื่องควบคุมส่วนกลางได้”
  - ๔.๒.๘ การจัดการต่าง ๆ ต้องสามารถบริหารผ่านทาง Web Browser หรือผ่านทางหน้าจอ Controller ได้
  - ๔.๒.๙ สามารถจัดตั้งเครื่องควบคุมส่วนกลางได้หลายเครื่องเพื่อส่งข้อมูลและสั่งงานเครื่องลูกข่าย
- ๔.๓ คุณสมบัติด้านมาตรฐานหรือใบรับรอง/เอกสารรับรอง**
- ๔.๓.๑ ผลิตภัณฑ์หรือผู้ผลิตหรือผลิตภัณฑ์ชุดซอฟต์แวร์ต้องมีใบรับรองตามมาตรฐานจาก ICISA Labs, Virus Bulletin และ West Coast Labs
- ๔.๔ คุณสมบัติระบบป้องกันสปายแวร์ หรือโปรแกรมไม่พึงประสงค์**
- ๔.๔.๑ เป็นระบบป้องกันแบบเรียลไทม์
  - ๔.๔.๒ การอัปเดตไฟล์ Definition ในแต่ละครั้งสามารถอัปเดตทั้งระบบ Anti-Virus และ Anti-Spyware
  - ๔.๔.๓ สามารถตั้ง Daily Updates Pattern ได้
  - ๔.๔.๔ สามารถกำหนดข้อยกเว้นให้ติดตั้ง Spyware ที่ต้องการได้

๔.๔.๕ มีระบบป้องกันการบุกรุกจากผู้บุคคลไม่พึงประสงค์ เช่น Network Virus Scan, การบุกรุกที่มาจาก Port TCP/UDP, Ping of Death attack, Conflict ARP attack, Syn Flood attack

**๔.๕ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายพร้อมการติดตั้งโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ด้านการบริหารจัดการจากส่วนกลาง (ข้อ ๔.๒) จำนวน ๑ ชุด**

๔.๕.๑ มี Chassis เป็นแบบ Rack Mounting ขนาดไม่เกิน ๒U และสามารถติดตั้งบน Rack มาตรฐาน ๑๙ นิ้วได้

๔.๕.๒ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) ที่เทียบเท่าหรือดีกว่า แบบ Intel Xeon ๔ แกนหลัก สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะ และมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาไม่น้อยกว่า ๓.๐ GHz จำนวน ๑ หน่วย

๔.๕.๓ CPU รองรับการประมวลผลแบบ ๖๔ bit มีหน่วยความจำแบบ Cache Memory ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ MB

๔.๕.๔ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด DDR3 หรือดีกว่า ความเร็วบัสไม่น้อยกว่า ๑,๖๐๐ MHz มีขนาดไม่น้อยกว่า ๘ GB และสามารถเพิ่มได้ไม่น้อยกว่า ๓๒ GB

๔.๕.๕ มี Raid Controller รองรับการทำ Raid ๐, ๑, ๑๐

๔.๕.๖ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล (Hard Disk) ชนิด SATA หรือดีกว่า มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๗,๒๐๐ รอบ/นาที และมีขนาดความจุรวมไม่น้อยกว่า ๑ TB จำนวน ๑ ชุด

๔.๕.๗ มี CD / DVD Drive แบบเขียนแผ่นได้ ทั้งแผ่น CD และแผ่น DVD ติดตั้งภายในพร้อมใช้งาน อย่างน้อย ๑ หน่วย

๔.๕.๘ หน่วยควบคุมการแสดงผลต้องมีขนาดหน่วยความจำไม่น้อยกว่า ๘ MB

๔.๕.๙ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ RJ-45 ความเร็ว ๑๐/๑๐๐/๑,๐๐๐ Mbps จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง และช่องต่อแบบ USB อย่างน้อย ๑ ช่อง (ไม่รวมกับ Keyboard และ Mouse)

๔.๕.๑๐ แป้นพิมพ์ (Keyboard) และอุปกรณ์ชี้ตำแหน่ง (Mouse) อย่างละ ๑ ชุด (ต้องเป็นผลิตภัณฑ์เดียวกับเครื่องที่เสนอ)

๔.๕.๑๑ ผลิตภัณฑ์ที่นำเสนอจะต้องได้รับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ FCC และ UL และ/หรือ TUV

๔.๕.๑๒ สามารถติดตั้งระบบปฏิบัติการ Windows Server 2003, Windows Server 2008 และ Linux ได้ และมี Driver รองรับระบบปฏิบัติการ ดังกล่าว (แสดงเอกสารหลักฐานที่น่าเชื่อถือสนับสนุน)

๔.๕.๑๓ มีเงื่อนไขการรับประกันเป็นเวลา ๓ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง แบบ On-site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

## **๕ เงื่อนไขอื่นๆ**

๕.๑ ผู้เสนอราคาต้องสาธิตการติดตั้ง การปรับแต่ง โปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ทั้งส่วน Client, Server และ Management Server และโปรแกรมระบบตรวจสอบ

สิทธิการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ พร้อมทั้งทดสอบการใช้งานเพื่อให้สามารถทำงานร่วมกันระบบงานคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์ ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาส่งมอบ

๕.๒ ผู้เสนอราคาต้องให้การสนับสนุนแก่กรมการแพทย์ในการดูแลรักษาโปรแกรมตลอดระยะเวลาของสัญญา

๕.๓ หากเจ้าของผลิตภัณฑ์มีการปรับปรุง Version ของโปรแกรมภายในระยะเวลาของสัญญา ผู้เสนอราคาจะต้องปรับปรุง Version ของโปรแกรกดังกล่าวให้กรมการแพทย์ให้แล้วเสร็จทั้งหมดภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันที่ผลิตภัณฑ์ออกวางตลาด ยกเว้น โปรแกรมระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการแพทย์

## **๖. เงื่อนไขการชำระเงิน**

ชำระเงิน ๑๐๐% ของมูลค่าสัญญา เมื่อได้มีการส่งมอบ และตรวจรับพัสดุเสร็จสิ้นแล้ว

## **๗. เงื่อนไขการให้บริการช่วงระยะเวลาการรับประกัน**

๗.๑ ผู้เสนอราคาต้องมีเจ้าหน้าที่ทางเทคนิคหรือผู้เชี่ยวชาญเฉพาะเพื่อให้คำปรึกษาตลอดระยะเวลาในสัญญา

๗.๒ ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วน ผู้เสนอราคาจะต้องส่งเจ้าหน้าที่ฯ เข้ามาดำเนินการ ณ สถานที่ติดตั้ง

๗.๓ ชุดซอฟต์แวร์ป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ด้านบริหารจัดการจากส่วนกลาง ต้องสามารถ Upgrade ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มและไม่มีเงื่อนไข เป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑ ปีนับถัดจากวันที่ส่งมอบงานเสร็จสิ้น ทั้งผลิตภัณฑ์และข้อมูลไวรัสคอมพิวเตอร์

๗.๔ ระยะเวลาการรับประกัน

๗.๔.๑ โปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องแม่ข่ายพร้อมสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๑๕ ชุด และโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับเครื่องลูกข่ายพร้อมสิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมายจำนวน ๓๕๐ ชุด พร้อมโปรแกรมบริหารจัดการจากส่วนกลาง รับประกัน ๑ ปี นับถัดจากวันที่ส่งมอบงานเสร็จสิ้น แบบ On Site Service ภายใน ๓ วัน

๗.๔.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย รับประกันเป็นเวลา ๓ ปี จากบริษัทเจ้าของผลิตภัณฑ์ โดยเข้ามาทำการแก้ไข/ซ่อมแซม ณ ที่ติดตั้งเครื่อง แบบ On-site Service โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ

## **๘. ระยะเวลาที่ส่งมอบพัสดุและติดตั้ง**

ส่งมอบลิขสิทธิ์สิทธิการใช้งานที่ถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมการติดตั้งให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา ดังนี้

๘.๑ ส่งมอบโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องแม่ข่ายจำนวน ๑๕ ชุด และโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับเครื่องลูกข่ายจำนวน ๓๕๐ ชุด โปรแกรมบริหารจัดการจากส่วนกลาง ๑ ชุด

๘.๒ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ๑ ชุด

๘.๓ มีคู่มือการใช้งานครบถ้วน และการสาธิตหรืออบรมการใช้งานทั้งโปรแกรมระบบป้องกันและกำจัดไวรัสคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมระบบตรวจสอบสิทธิการใช้งานระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์